

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Algemene bepalingen Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Verkoper en Afnemer gesloten overeenkomsten.

De Afnemers betreffen Zakelijke Afnemers en Consumenten. Voor Consumenten gelden aanvullende separate bepalingen in artikel 26 van deze Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheden tussen de algemene bepalingen en de separate bepalingen voor Consumenten prevaleren de separate aanvullende bepalingen voor Consumenten boven de algemene bepalingen.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In onderstaande Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Verkoper: de besloten vennootschap Capellegoed B.V. (KvK nummer 30165565) handelend onder de naam ToGo disposables, statutair gevestigd te Utrecht, gebruiker van deze Voorwaarden;

Afnemer;

Wederpartij:

iedere Zakelijke Afnemer of Consument die met Verkoper een overeenkomst aangaat of is aangegaan dan wel om een offerte vraagt of wie door Verkoper een offerte wordt toegestuurd

Overeenkomst(en): een aanbod en aanvaarding, in de zin van artikel 6:217 BW, van Afnemer om tegen de op de website of in een offerte bepaalde prijs en hoeveelheid, Producten te kopen van Verkoper;

Product(en); -

Artikel(en); -

Zaken: alle objecten die onderwerp van een overeenkomst met Verkoper kunnen zijn. De begrippen worden door elkaar gebruikt al naar gelang hun specifieke toepassing.

Partij(en): Verkoper en Afnemer c.q. ieder voor zich;

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Verkoper en alle overeenkomsten met Verkoper van welke aard dan ook en hoe dan ook genaamd.
- 2.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien Verkoper dit nadrukkelijk schriftelijk (digitaal) vermeldt of erkent.
- 2.3 Andere Algemene Voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden van Wederpartijen, zullen, voorzover zij niet in overeenstemming zijn met deze Algemene Voorwaarden, slechts toepasselijk zijn, indien Verkoper dit bij afzonderlijk geschrift nadrukkelijk heeft bevestigd.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten gunste van personeel en hulpkrachten van Verkoper, die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, alsmede ten gunste van derden, door wie Verkoper de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laat uitvoeren.
- 2.5 De Wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten en aanbiedingen tot overeenkomsten.

ARTIKEL 3: OFFERTES

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt gesteld. Niettemin heeft Verkoper het recht het aanbod te herroepen, zolang als de Wederpartij het aanbod nog niet heeft aanvaard. De geldigheidsduur van de offerte is standaard 30 dagen na offertedatum, tenzij anders schriftelijk bevestigd door Verkoper in de offerte.
- 3.2 Bij een samengestelde prijsopgave welke is opgenomen in een offerte bestaat geen verplichting voor Verkoper tot levering van een gedeelte van de in de aanbidding begrepen Producten tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.3 Aanbiddingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en producten en gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.4 Afbeeldingen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens en dergelijke in brochures, offertes en overeenkomsten dienen dusdanig te worden begrepen dat de Wederpartij rekening moet houden met kleine afwijkingen, die de grenzen van het normale niet te buiten gaan (zie daartoe tevens de artikelen 8 en 22).

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN EN BEVESTIGING

- 4.1 Indien en voor zover Verkoper in een offerte een termijn voor aanvaarding heeft gesteld, komt een overeenkomst tot stand door volledige, schriftelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding (digitaal) van die offerte door de Wederpartij binnen de gestelde termijn. Dit geschiedt onder de opschortende voorwaarde van voldoende aanwezige voorraad van betreffende Producten indien van toepassing.
- 4.2 In alle andere gevallen komt een overeenkomst tot stand bij aankoop van producten via de website van Verkoper of door schriftelijke orderbevestiging (digitaal) van de zijde van Verkoper of door levering door Verkoper. In het laatste geval wordt de factuur van Verkoper als schriftelijke orderbevestiging beschouwd.
- 4.3 Overeenkomsten welke tot stand zijn gebracht door bemiddeling van vertegenwoordigers/agenten van Verkoper, binden Verkoper eerst nadat deze door Verkoper schriftelijk (digitaal) is bevestigd, danwel nadat tot levering is overgegaan door Verkoper.
- 4.4 Afnemer garandeert dat de door hem opgegeven gegevens bij het aanmaken van een account op de website van Verkoper alsmede de door Afnemer opgegeven gegevens bij het doen van een Bestelling juist, volledig en niet misleidend zijn.

ARTIKEL 5: ANNULERING

- 5.1 Annulering door de Wederpartij van een overeenkomst (order) is zonder de expliciete schriftelijke instemming van Verkoper niet mogelijk. Het verzoek tot annulering moet schriftelijk aan Verkoper worden gedaan.
- 5.2 Indien het verzoek tot annulering door Verkoper wordt geaccepteerd is Verkoper gerechtigd aan die instemming voorwaarden te verbinden.

ARTIKEL 6: ONTBINDING

- 6.1 Indien de Wederpartij aan één van zijn verplichtingen uit een met Verkoper gesloten overeenkomst niet, danwel niet tijdig voldoet alsmede ingeval van niet tijdige betaling van voor invordering vatbare bedragen, onderbreking van betaling, aanvraag van surséance van betaling, aanvraag van faillissement, toepassing van een schuldsaneringsregeling of onder curatele stelling van de Wederpartij of bij liquidatie van de onderneming van de Wederpartij, is Verkoper gerechtigd om de overeenkomst alsmede andere nog uitgevoerde overeenkomsten tussen Verkoper en de Wederpartij zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijke te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 7: PRIJZEN

- 7.1 Alle genoemde prijzen van Verkoper zijn in euro's. De prijs wordt exclusief BTW getoond, De prijs wordt voor Consumenten inclusief BTW en eventuele andere kosten getoond.
- 7.2 De getoonde prijs is exclusief overige kosten, toeslagen en heffingen, waaronder transportkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk (digitaal) anders overeengekomen. Kortingen kunnen alleen uitdrukkelijk en schriftelijk (digitaal) worden overeengekomen.
- 7.3 Indien één van de kostprijsbepalende factoren van een product wijzigt in de periode tussen de datum van aanbieding en de datum van levering, heeft Verkoper het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht het feit of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbieding c.q. bevestiging, een en ander met inachtneming van terzake geldende wettelijke voorschriften. Wijkt de nieuwe prijs meer dan 5% van de overeengekomen prijs af dan heeft Afnemer het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Verkoper is in dat geval niet tot schadevergoeding gehouden.
- 7.4 Prijswijzigingen ten gevolge van koersfluctuaties en wijzigingen in de wisselkoersen tussen de Euro en andere valuta, wanneer enige betaling in verband met de levering in andere dan de Euro dient te worden uitgevoerd, zijn voor rekening van Afnemer voor zover deze wijzigingen meer dan 5 % afwijken van de koers zoals die gold op de datum van bevestiging van de overeenkomst.

ARTIKEL 8: HOEVEELHEDEN/MATEN/AFWIJKINGEN

- 8.1 De door een Wederpartij bestelde hoeveelheden worden door Verkoper automatisch aangepast aan door Verkoper gehanteerde minimum hoeveelheden/ verpakkingseenheden.
- 8.2 De in de overeenkomst vermelde hoeveelheden zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven waarbij het Verkoper is toegestaan af te wijken van de opgegeven dan wel overeengekomen hoeveelheid. De mate van afwijking is geregeld in artikel 22 van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.3 De afgeleverde hoeveelheden worden door Verkoper op het afleveringsdocument vermeld.
- 8.4 Indien Afnemer een eventueel bezwaar tegen het afleveringsdocument niet binnen uiterlijk 24 uur na ontvangst daarvan schriftelijk (digitaal) aan Verkoper kenbaar maakt, wordt de op het afleveringsdocument vermelde hoeveelheid geacht het geleverde juist weer te geven.

- 8.5 Tenzij uitdrukkelijk aangegeven gelden alle door Verkoper opgegeven maten bij benadering. Indien de maten door de Wederpartij zijn verstrekt draagt Verkoper hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.
- 8.6 Het door de Wederpartij na het totstandkomen van de overeenkomst wijzigen van opgegeven maten brengt met zich mee dat de eventueel daarmee samenhangende kosten door Verkoper in rekening kunnen worden gebracht bij de Wederpartij.
- 8.7 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde Product en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp of goedgekeurde proefdruk, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of een schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 8.8 Bij beoordeling van de vraag of afwijkingen al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef genomen. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

ARTIKEL 9: PLAATS EN WIJZE VAN LEVERING

- 9.1 Een overeengekomen levertijd begint te lopen op de dag waarop de schriftelijke orderbevestiging (digitaal) gedateerd is, dan wel dat de artwork goedkeuring schriftelijk (digitaal) is bevestigd door de afnemer, in het geval van een overeenkomst met een klant bedrukking (zie artikel 20) . De levertijd begint echter niet te lopen dan nadat de Wederpartij Verkoper alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden, (aan)betaling en, indien overeengekomen, aanvullende zekerheden heeft voldaan..
- 9.2 De door Verkoper opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijding van zo'n termijn geeft Afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat naar eisen van redelijkheid en billijkheid van Afnemer niet langer kan worden gevegd de overeenkomst in stand te laten. Ontbindt Afnemer de overeenkomst dan vloeit daaruit voor Verkoper geen verplichting voort tot het vergoeden van enige schade, door Afnemer terzake geleden.
- 9.3 Alvorens de Wederpartij tot ontbinding, als genoemd in artikel 9.2, kan overgaan dienen Verkoper bij niet tijdige levering schriftelijk (digitaal) in gebreke te worden gesteld en dient Verkoper een termijn van minimaal 14 dagen te worden gegund om alsnog de verplichtingen na te kunnen komen.
- 9.4 Als plaats van Levering geldt het door Afnemer aan Verkoper opgegeven adres of adressen.
- 9.5 Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.
- 9.6 Indien Afnemer Verkoper vóór levering kenbaar maakt de artikelen op een andere dan op de overeengekomen plaats te willen ontvangen, dan zal Verkoper hieraan voldoen voor zover dit redelijkerwijs van Verkoper verlangd kan worden. Indien het door Verkoper voldoen aan dit verzoek extra kosten met zich brengt is Afnemer gehouden Verkoper die extra kosten te vergoeden. Indien Verkoper aan het verzoek van Afnemer voldoet is het bepaalde in artikel

10 van deze voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

- 9.7 Afnemer dient erop toe te zien dat eventuele douanedocumenten tijdig aan de verantwoordelijke autoriteiten worden geretourneerd bij gebreke waarvan de daarmee samenhangende extra kosten voor rekening van Afnemer komen.

ARTIKEL 10: VERVOER

- 10.1 Indien Verkoper voor het vervoer van voor Afnemer bestemde zaken zorgdraagt geschiedt dit voor rekening en risico van Afnemer op een door Verkoper te bepalen wijze.
- 10.2 Tenzij het vervoer geschiedt met eigen vervoer zijn de Producten tijdens het vervoer niet verzekerd. Afnemer dient hiervoor zelf zorg te dragen.
- 10.3 Indien blijkt dat aflevering niet mogelijk is op de door Afnemer aangegeven plaats dan zullen de in verband daarmee te maken extra kosten voor rekening van Afnemer zijn.
- 10.4 Levering geschiedt steeds naast het voertuig, dat de artikelen bezorgt. De Afnemer is verplicht de artikelen aldaar in ontvangst te nemen. Afnemer draagt samen met Verkoper zorg voor het lossen van de Producten. Blijft Afnemer hiermee in gebreke dan komen de daardoor door Verkoper te maken extra kosten voor zijn rekening.

ARTIKEL 11: EMBALLAGE EN GEBRUIKTE VERPAKKINGSMATERIALEN

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk door Verkoper anders vermeld, is de emballage in de prijs van de artikelen begrepen. Onder emballage wordt hier niet verstaan de commerciële verpakking. Verkoper berekent voor de emballage geen statiegeld tenzij Verkoper daartoe van overheidswege is verplicht, of zulks door Verkoper uitdrukkelijk is vermeld.
- 11.2 Indien de Producten worden afgeleverd op zogeheten Europallets of op pallets die deel uitmaken van een palletpool, zal Verkoper deze pallets als emballage in rekening brengen, tenzij Verkoper bij aflevering identieke, onbeschadigde pallets retour worden gegeven.
- 11.3 Indien Verkoper door de Afnemer of van overheidswege verplicht wordt om bij aflevering van de producten emballage of door Verkoper geleverde en gebruikte verpakkingsmaterialen mee terug te nemen dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventueel de kosten van vernietiging begrepen, voor rekening van Afnemer.

ARTIKEL 12: OPSLAG

- 12.1 Indien door Afnemer gekochte/bestelde zaken niet door Verkoper kunnen worden afgeleverd op het overeengekomen tijdstip zal Verkoper deze zaken voor risico van Afnemer opslaan. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van Afnemer.
- 12.2 Verkoper kan met de Wederpartij overeenkomen dat Verkoper aan hem/haar verkochte of door hem/haar bestelde artikelen in het magazijn van Verkoper kan opslaan. Uitgangspunt daarbij zal steeds zijn dat Verkoper gerechtigd is de opgeslagen artikelen direct en volledig te factureren. De Wederpartij kan over deze artikelen op afroep beschikken.
- 12.3 Indien de Wederpartij van deze mogelijkheid gebruik maakt kan een afzonderlijke afroeporder- overeenkomst gesloten worden.

ARTIKEL 13: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 13.1 Alle bij de Afnemer aanwezige zaken afkomstig van Verkoper, zijn, zolang de Afnemer nog enige betalingsverplichting jegens Verkoper heeft, eigendom van Verkoper krachtens het in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud.
- 13.2 Alle door Verkoper geleverde en nog te leveren zaken, blijven eigendom van Verkoper totdat de Afnemer alle verplichtingen uit alle met Verkoper gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 13.3 De Afnemer is niet bevoegd de geleverde zaken op welke wijze dan ook te vervreemden of te bezwaren alvorens betaling daarvan volledig heeft plaatsgevonden, tenzij Verkoper daarvan op de hoogte is gebracht en daarmee hebben ingestemd. Komt Afnemer deze verplichting niet na dan is de koopprijs terstond en in zijn geheel opeisbaar.
- 13.4 Afnemer is verplicht de inhoud van deze eigendomsvoorbehoud bepaling ter kennis te brengen van degene aan wie door hem, door Verkoper geleverde zaken, al dan niet tot zekerheid, in stil pand worden gegeven.
- 13.5 Afnemer verleent Verkoper reeds nu het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar de Producten van Verkoper zich bevinden teneinde de eigendomsrechten van Verkoper uit te kunnen oefenen.

ARTIKEL 14: RECLAMES EN RETOUREN

- 14.1 Afnemer dient de gekochte zaken bij aflevering -of zo spoedig als mogelijk daarna- te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Afnemer in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 14.2 Reclames dienen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.4, door Afnemer binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken *schriftelijk met bericht van ontvangst* aan Verkoper kenbaar te worden gemaakt.
- 14.3 Zichtbare tekorten/gebreken en/of schades dienen door Afnemer op de vrachtbrief of het afleveringsdocument kenbaar te worden gemaakt.
- 14.4 Indien bij ontvangst van de zaken op de vrachtbrief of het afleveringsdocument geen opmerking is gemaakt met betrekking tot eventuele zichtbare beschadigde zaken, verpakking en/of emballage aan de buitenzijde, geldt zulks als volledig bewijs dat Afnemer de geleverde zaken bij aflevering in ieder geval uiterlijk in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
- 14.5 Het enkele feit dat een reclame wordt onderzocht impliceert niet automatisch dat Verkoper enige aansprakelijkheid terzake erkent.
- 14.6 Een klacht dient tenminste te bevatten een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van het gebrek alsmede een opgave van verdere gegevens waaruit kan worden afgeleid dat de

geleverde en door Afnemer afgekeurde zaken identiek zijn. Dit dient met fotomateriaal te worden ondersteund.

- 14.7 Indien de klachten een deel van de geleverde zaken betreffen kan dat geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele partij tenzij de geleverde partij in een dergelijk geval redelijkerwijze niet als bruikbaar is te beschouwen.
- 14.8 Op de Afnemer rust het bewijs van de stelling of stellingen dat sprake zou zijn van non-conformiteit van geleverde zaken.
- 14.9 Indien een klacht ten aanzien van geleverd Product gerechtvaardigd is, zal Verkoper tot niet meer gehouden zijn dan het voor rekening van Verkoper vervangen van de afgekeurde zaak, dan wel (naar keuze van Verkoper) het crediteren van de Wederpartij voor een bedrag gelijk aan de door de Wederpartij verschuldigde prijs van de afgekeurde zaak.
- 14.10 In geval van totale vervanging of vergoeding van zaken wordt geen rekening gehouden met het reeds verbruikte deel daarvan.
- 14.11 Afnemer zal het afgekeurde product aan Verkoper retourneren na voorafgaande schriftelijke toestemming door Verkoper en onder door Verkoper te bepalen voorwaarden.
- 14.12 Elke aanspraak van Afnemer vervalt nadat hij/zij het gekochte in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, heeft bedrukt of gesneden, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft laten bewerken of verwerken, heeft laten bedrukken of snijden, danwel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij Afnemer aantoont dat hij redelijkerwijs niet in staat is geweest de reclame in een eerder stadium aan Verkoper kenbaar te maken.
- 14.13 De reclametermijn op door Verkoper verzonden facturen bedraagt 8 dagen. Indien binnen die termijn niet schriftelijk (digitaal) tegen de factuur is geprotesteerd wordt deze geacht de onderliggende transactie met Verkoper correct weer te geven.
- 14.14 Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt Afnemer geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd alsdan worden reclames niet meer door Verkoper in behandeling genomen.
- 14.15 Verkoper is van iedere aansprakelijkheid ontslagen en niet gehouden klachten over gebreken te accepteren en/of te onderzoeken indien Afnemer niet op stipte wijze zijn betalingsverplichtingen danwel andere verplichtingen jegens Verkoper is nagekomen en ook niet in het geval dat Afnemer en/of derden al dan niet op last van Afnemer, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper, enige wijziging of reparatie aan de door Verkoper geleverde zaken hebben aangebracht respectievelijk hebben verricht.
- 14.16 Retournering van Producten kan slechts geschieden nadat dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met Verkoper. De kosten van de retournering komen voor rekening van Afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.17 In geval van retournering van Producten gelden de volgende retourvoorwaarden:
 - (a) de verpakking is ongeopend (met uitzondering van de overdoos), Producten onbeschadigd en de verpakking en Producten zijn onbeschreven en vrij van stickers en/of plakband; en
 - (b) het te retourneren Product is deugdelijk verpakt (in een overdoos) en voorzien van ingevulde reclamatie/retourbon; en

(c) creditering van retouren vindt plaats na ontvangst, controle en goedkeuring door Verkoper en zonder vergoeding van de door Afnemer gemaakte verzendkosten en zonder de door Verkoper in rekening gebracht verzendkosten;

- 14.18 De volgende Producten kunnen in geen geval worden geretourneerd:
 - (a) speciaal voor Afnemer bestelde en/of geproduceerde Producten;
 - (b) buiten Nederland geleverde Producten;
 - (c) verpakkingen van voedsel-gerelateerde of hygiëne-gerelateerde Producten waarvan de verpakking verbroken is;
 - (d) Producten waarvan de verzegeling verbroken is; en/of
 - (e) Leveringen van bestellingen boven de EUR 500,- exclusief BTW en overige kosten, toeslagen en heffingen.
- 14.19 Verkoper behoudt zich het recht voor om kosten te rekenen voor het opnieuw versturen en/of vernietigen van Producten indien Afnemer zich niet aan de in artikel 14.17 genoemde voorwaarden houdt.
- 14.20 Klachten geven aan de Wederpartij niet het recht tot opschorting van betalingsverplichtingen of andere jegens Verkoper bestaande verplichtingen over te gaan.

ARTIKEL 15: BETALING

- 15.1 Betaling geschiedt in Euro's en dient steeds direct te geschieden nadat Afnemer een Bestelling plaatst bij Verkoper. Betaling dient te geschieden via één van de door Verkoper op haar website aangeboden betalingsmogelijkheden, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk (digitaal) anders zijn overeengekomen..
- 15.2 Afnemer heeft de plicht onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Verkoper te melden.
- 15.3 De door Afnemer gedane betalingen strekken primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en worden tenslotte in mindering geboekt op de oudste openstaande factuur, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 15.4 Indien Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Afnemer van rechtswege, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Afnemer is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 16: VERREKENING EN AANVULLENDE ZEKERHEID

- 16.1. Verkoper mag steeds al hetgeen zij aan Afnemer schuldig is verrekenen met hetgeen Afnemer, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarden of tijdsbepaling, aan Verkoper schuldig is.
- 16.2. Afnemer mag nooit een vordering op Verkoper verrekenen met hetgeen zij, uit welke hoofde dan ook, aan Verkoper verschuldigd is. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 16.3. Verkoper mag op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Afnemer te allen tijde aanvullende zekerheidstelling verlangen. Afnemer is verplicht op het eerste verzoek

van Verkoper alle handelingen te verrichten voor het mogelijk maken van deze (verplichte) zekerheidstelling.

ARTIKEL 17: OVERMACHT

- 17.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in Wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 17.2 In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de overmachttoestand het Verkoper onmogelijk maakt de overeenkomst uit te voeren.
- 17.3 Bij blijvende overmacht is Verkoper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat Verkoper gehouden is aan de Wederpartij enige schade te vergoeden.
- 17.4 Indien de overmachttoestand aan de zijde van Verkoper langer dan één maand duurt dan heeft de Wederpartij het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden echter zonder dat zijnerzijds aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van geleden schade.

ARTIKEL 18: GARANTIE

- 18.1 Verkoper aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor gebreken waarvan Afnemer aantoonbaar dat deze uitsluitend of overwegend als een direct gevolg van verkeerde vervaardiging of verkeerde door Verkoper gekozen bewerking danwel als gevolg van door Verkoper gebruikte ondeugdelijke materialen. Indien het gebrek het gevolg is van enige andere oorzaak, is Verkoper niet aansprakelijk.
- 18.2 Niet onder deze garantie vallen gebreken die geheel of gedeeltelijk een oorzaak vinden in grondstoffen, materialen of constructies, door Afnemer gekozen of Verkoper verplicht opgelegd door enige derde, danwel als gevolg van een regeling van overheidswege.
- 18.3 Verkoper garandeert de bruikbaarheid van door Verkoper geleverde zaken bij een (in de branche) normaal gebruik. Bij een abnormaal hoge gebruiksfrequentie vervalt derhalve de garantie. De garantie vervalt tevens indien de artikelen worden aangewend voor enig ander doel dan waarvoor deze gebruikelijk worden geleverd.
- 18.4 Indien Verkoper aansprakelijk is uit hoofde van garantie is deze aansprakelijkheid beperkt tot het vervangen van de ondeugdelijke artikelen danwel terugbetaling van het voor deze ondeugdelijke artikelen gefactureerde bedrag, zulks ter vrije keuze van Verkoper. De vervanging van artikelen is beperkt tot herlevering exclusief vrachtkosten. In geval van vervanging wordt een nieuwe garantie voor de vervangende zaken verstrekt, welke garantie aanvangt op de dag van aflevering van de vervangende zaken.
- 18.5 Verkoper is niet tot enige garantie gehouden indien Afnemer niet volledig danwel niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of uit enige andere overeenkomst met Verkoper;
- 18.6 In het geval Verkoper niet de fabrikant is van door Verkoper geleverde zaken is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot de aansprakelijkheid zoals die wordt aanvaard door de leverancier van die zaken.

ARTIKEL 19: UITSLUITINGEN AANSPRAKELIJKHEID

- 19.1 Indien Verkoper aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid als volgt geregeld:
 - Voor gebreken in geleverde zaken geldt aansprakelijkheid zoals vastgelegd in artikel 14 van deze voorwaarden;
 - De aansprakelijkheid is overigens beperkt tot het bedrag van de onderhavige transactie;
 - Mocht echter naar eisen van redelijkheid en billijkheid de aansprakelijkheid verplichting van Verkoper tot het vergoeden van het bedrag van de transactie te gering zijn in verhouding met de door Afnemer geleden schade, dan is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot maximaal 125 % van het bedrag van de onderhavige transactie;
 - Gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten voorzover deze een bedrag beloopt hoger dan hetgeen waartoe wij, op grond van het bovenstaande, aansprakelijk zijn.
- 19.2 Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 19.3 Verkoper is, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de zijde van Verkoper, niet aansprakelijk voor kosten, schade en rente, die direct of indirect het gevolg zijn van:
 - schending van octrooien, licenties, auteursrechten of andere rechten van derden, als gevolg van gebruik van, door of vanwege Afnemer aan Verkoper verstrekte gegevens;
 - nalatigheid van werknemers van Verkoper of van personen die door Verkoper zijn gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst;
- 19.4 Modellen, afbeeldingen, gereedschap, tekeningen, beschrijvingen, software en alle overige informatie, door Afnemer ter beschikking van Verkoper zijn gesteld, blijven voor zijn rekening en risico en zullen na gebruik, op eerste schriftelijk verzoek van Afnemer eveneens voor zijn rekening en risico aan hem worden geretourneerd.
- 19.5 Verkoper is niet aansprakelijk voor een (verkeerde) montage door derden en/of onjuiste toepassing en/of onjuiste verwerking van door Verkoper geleverde zaken;

ARTIKEL 20: VERPAKKING ONDER EIGEN NAAM

- 20.1 Indien zulks wordt overeengekomen bedrukt Verkoper verpakkingsmaterialen volgens een ontwerp van Afnemer.
- 20.2 Indien Afnemer zulks wenst en Verkoper dit met de Afnemer is overeengekomen, kan Verkoper bedrukt verpakkingsmateriaal op afroep voor Afnemer in het magazijn van Verkoper opslaan. Indien van deze mogelijkheid gebruik wordt gemaakt kan een afzonderlijke afroeporder overeenkomst gesloten worden.
- 20.3 Alvorens tot het bedrukken van verpakkingsmateriaal volgens een ontwerp van Afnemer zal worden overgegaan, zal vooraf een drukproef ter beoordeling aan Afnemer worden voorgelegd. Na diens schriftelijke akkoordbevinding (digitaal) kan het ontwerp niet meer worden aangepast of van worden afgeweken. Verkoper is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Afnemer goedgekeurde of

gecorrigeerde proeven. Tevens zal Verkoper op generlei wijze aansprakelijk gehouden kunnen worden voor de uitvoering van het bedrukte materiaal, indien dit niet in belangrijke mate van de drukproef afwijkt.

- 20.4 Voor de wijze van uitvoering, afwijkingen in materiaal en/of kleur zijn de bepalingen van toepassing opgenomen in deze Algemene Voorwaarden (Zie Artikel 8).
- 20.5 Verkoper kan niet aansprakelijk gehouden worden voor kleurafwijkingen indien de gebruikte kleur gelijk is aan het door Afnemer aan Verkoper overhandigde monster, danwel het aan Verkoper door Afnemer kenbaar gemaakte kleurnummer.
- 20.6 Verkoper heeft het recht om alle kosten die verband houden met het bedrukken van verpakkingsmaterialen volgens een ontwerp van de Afnemer, zoals ontwerptekeningen, clichés en drukwalsen volledig in rekening te brengen. Deze kosten zal Verkoper onmiddellijk na het gereedkomen van het drukwerk factureren, ongeacht het feit dat de bedrukte verpakkingsmaterialen eventueel op afroep worden afgenomen en dientengevolge ook in deelleveringen kunnen worden gefactureerd. Betaling van die factuur zal binnen de daarvoor geldende termijn moeten plaatsvinden.
- 20.7 Alle, al dan niet op verzoek van de Afnemer, door of in opdracht van Verkoper gemaakte ontwerptekeningen, clichés, drukwalsen en dergelijke, ook als deze geheel of ten dele aan de Afnemer in rekening zijn of worden gebracht, blijven eigendom van Verkoper..
- 20.8 Indien na een gevraagde offerte de order uitblijft, kunnen de kosten van een hiervoor gemaakt ontwerp en de eventueel reeds vervaardigde clichés, door Verkoper 3 maanden na de datum van de offerte aan de Wederpartij in rekening worden gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten te voldoen.
- 20.9 Clichés die door of in opdracht van de Afnemer in gebruik zijn genomen, worden geacht te zijn goedgekeurd.

ARTIKEL 21 : INDUSTRIËLE EIGENDOM

- 21.1 Alle door Verkoper verstrekte gegevens, tekeningen, afbeeldingen en overzichten in catalogi en prijscouranten zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is een Wederpartij niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van Verkoper deze bescheiden te kopiëren of aan derden ter inzage te geven.
- 21.2 Het auteursrecht op door Verkoper of in opdracht van Verkoper vervaardigde ontwerpen, tekeningen, schetsen, litho's, foto's, programmatuur (software), modellen, stempels, stansvormen, clichés, dessins etc. blijven te allen tijde bij Verkoper berusten. Zij mogen zonder toestemming van Verkoper nimmer worden verveelvoudigd of aan derden ter hand worden gesteld.
- 21.3 De Wederpartij van de Verkoper vrijwaart Verkoper voor alle gevolgen van een eventuele inbreuk of enig recht van derden indien Verkoper op verzoek van de Afnemer een bepaald beeld, tekening, model of een bepaalde vormgeving heeft gebruikt.
- 21.4 Indien Afnemer Verkoper grondstoffen, hulpmaterialen, ingrediënten of drukwerk ter beschikking stelt om te worden verwerkt in door Afnemer bij Verkoper gekochte zaken, dan vrijwaart Afnemer Verkoper uitdrukkelijk tegen mogelijke aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op auteursrechten en rechten uit octrooien, merken of modellen.

ARTIKEL 22: : TOLERANTIES

Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn geringe afwijkingen, zowel naar boven als naar beneden, toelaatbaar. Ter beoordeling zal het gemiddelde van het totaal in één soort, kwaliteit, kleur en uitvoering geleverde kwantum als maatstaf gelden. Indien een minimum of maximumwaarde is overeengekomen, dan is een dubbele afwijking naar boven, respectievelijk naar beneden toegestaan

ARTIKEL 23: PARTIËLE NIETIGHEID

- 23.1 Indien één van de bedingen of een onderdeel daarvan uit deze Algemene Voorwaarden danwel enig onderdeel van de onderliggende overeenkomst nietig mocht zijn danwel vernietigd mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud van het beding, de bedingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet, c.q. blijft de onderliggende overeenkomst in stand.
- 23.2 Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoeling die partijen met de onderliggende overeenkomst danwel met deze Algemene Voorwaarden beoogden het dichtst benadert.

ARTIKEL 24: VERVAL VAN VORDERINGEN TEGEN VERKOPER

Vorderingen, waarvoor Verkoper aansprakelijk is gesteld, vervallen indien Afnemer niet binnen 6 maanden nadat Verkoper schriftelijk is aangemaand en in gebreke is gesteld, Verkoper in rechte heeft betrokken.

ARTIKEL 25: GEHEIMHOUDING

- 25.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, waaronder persoonsgegevens, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 25.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Verkoper gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Verkoper zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Verkoper niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Afnemer is in zulk geval evenmin gerechtigd tot ontbinding van een Overeenkomst.

ARTIKEL 26: CONSUMENTEN BEPALINGEN

26A. Te late betaling

Indien Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is Consument nadat hij door Verkoper op de te late betaling is gewezen en een termijn van veertien (14) heeft gekregen om alsnog aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen, na het uitblijven van betaling over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Verkoper mag de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Verkoper kan ten voordele van Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

26B. Herroepingsrecht

26B1. De Consument kan voor zover het herroepingsrecht niet is uitgesloten in artikel 26F.1 van deze Voorwaarden een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende de wettelijke Bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Verkoper mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, laatstgenoemde is niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

26.B2. De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:

(a) als Consument in eenzelfde Overeenkomst meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen. Verkoper mag, mits hij Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een Overeenkomst van meerdere Producten met een verschillende levertijd weigeren;

(b) als de Levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

26C. Verplichtingen van Consument tijdens de bedenktijd

26C.1. Tijdens de bedenktijd dient Consument zorgvuldig om te gaan met de geleverde Producten. Consument pakt het Product slechts uit of gebruikt Producten slechts in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Producten vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat Consument Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

26C.2. Consument is enkel aansprakelijk voor waardevermindering van de geleverde Producten die het gevolg zijn van een manier van omgaan met de geleverde Producten die verder gaan dan toegestaan in artikel 26C.1.

26C.3. Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van geleverde Producten als Verkoper hem niet voor of bij het aangaan van een Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

26D. Uitoefening van het herroepingsrecht door Consument en de daaraan verbonden kosten

26D.1. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd per e-mail aan Verkoper. Zie Artikel 14 voor de voorwaarden en de te volgen procedure.

26D.2. Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Consument het Product terug, of overhandigt hij dit aan Verkoper. Dit hoeft niet als Verkoper heeft aangeboden het Product zelf af te halen. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het Product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

26D.3. De Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

26D.4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.

26E. Verplichting van Verkoper bij herroeping

26E.1. Als Verkoper de melding van herroeping door de Consument per e-mail maakt, stuurt Verkoper na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

26E.2. Verkoper vergoedt betaling(en) van de Consument onverwijld doch binnen veertien (14) dagen volgend op de dag waarop de Consument Verkoper de herroeping meldt. Tenzij Verkoper aanbiedt het Product zelf af te halen, mag Verkoper wachten met terugbetalen tot Verkoper het Product heeft ontvangen of tot de Consument aantoonbaar dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

26E.3. Verkoper gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling geschiedt kosteloos voor de Consument.

26F. Uitsluiting herroepingsrecht

26F.1. De navolgende Producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht:

(a) verzegelde Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en/of waarvan de verzegeling na Levering is verbroken

(b) gepersonaliseerde Producten;

(c) Producten die na Levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere (gelijksoortige) producten.

ARTIKEL 27: TOEPASSELIJK RECHT

Het Nederlands recht is bij uitsluiting van ieder ander rechtsstelsel van toepassing op alle aangelegenheden deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst of de uitvoering van de overeenkomst betreffende.

ARTIKEL 28: GESCHILLEN

Geschillen, welke voortvloeien uit met Verkoper gesloten overeenkomsten, worden ter naar keuze van Verkoper beslecht door de Burgerlijke Rechter in de vestigingsplaats van Verkoper.

ARTIKEL 29: VERTALINGEN

Van deze Algemene Voorwaarden kunnen vertalingen in omloop worden gebracht. Echter de Nederlandse tekst is bindend.

ARTIKEL 30: VINDPLAATS VOORWAARDEN

- 30.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht.
- 30.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de aanbieding c.q. de transactie met Verkoper.

